Tugas 1 Project Charter

Kelompok C04

Nama anggota :

* Dewangga Dharmawan 05111940000029
* Aufi Fillah 05111940000148
* Cliffton Delias P 05111940000181
* Vicky Thirdian 05111940000211

| Project Charter C04 | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Project Name | Sistem Informasi Pemesanan di Pak Dhe Coffee | | |
| Project Sponsor | Nandika | Project Manager | Dewangga Dharmawan |
| Date of Project Approval |  | Last Revision Date |  |
| Project Description | Proyek ini adalah proyek pembuatan Perangkat Lunak berbasis Web untuk pemesanan produk di Pak Dhe Coffee. | | |
| Scope | Sebuah sistem web akan dibuat untuk memfasilitasi pemesanan makanan, minuman dan produk lain yang disediakan di Pak Dhe Coffee. | | |
| Business Case | Untuk memudahkan pelanggan memesan makanan dan minuman tanpa harus bersentuhan dengan menu berbentuk fisik sekaligus memasarkan produk sehingga meningkatkan penjualan. | | |
| Constraints(in priority order) | Time | 4 Bulan | |
| Budget | Kurang Lebih Rp5.000.000,00 | |
| Scope | Fleksibel | |
| Quality | Memprioritaskan Kualitas dibandingkan Waktu dan Biaya | |
| Project Deliverables | Sistem Informasi berbasis Web, Database, dan source code. | | |
| Benefits(measurable results) | Lihat KPI dan Business Case | | |
| KPI | Baseline | Goal |
| Konsumer Naik | 50 konsumen/bulan | 60 konsumen/bulan |
| Kepuasan Konsumen | 70% | 80% |
| Steering Committee | Project Manager | Project Team | Dewangga Dharmawan |
| Developer | Aufi Fillah |
| Administration | Cliffton Delias P |
| Quality Assurance | Vicky Thirdian |
| Key Stakeholders | Name | Success Criteria | |
| Nandika | Biaya dan Waktu | |
| Uyin | Memenuhi KPI | |
| Agika | Pelanggan merasa dimudahkan dengan adanya Sistem Informasi Pemesanan di Pak Dhe Coffee | |
| Risks | * Pelanggan merasa kesulitan memakai sistem informasi * Pegawai Pak Dhe Coffee kesulitan mengoperasikan dan memelihara website | | |

Identifikasi Stakeholder

* Project Team : Tim yang bertanggung jawab dalam penyediaan sistem informasi
* Project Manager : Bertanggung jawab atas proyek dari mulai hingga selesai
* Developer : Bertanggung jawab atas perkembangan sistem informasi perangkat lunak proyek
* Quality Assurance : Mengecek dan mengetes perangkat lunak proyek
* Administration : Mengatur urusan pendataan dalam proyek
* Database : Tim yang bertanggung jawab dalam mengelola data

Metode Komunikasi Stakeholder

* Melalui WA dan Line
* Google Meet untuk melakukan rapat stakeholder